

Komunikat w związku z zagrożeniem epidemiologicznym

Szanowni Klienci

Zarząd Zakładu Wodociągów i Kanalizacji „WOD.-KAN.” Sp. z o.o. w Bełchatowie informuje, że od poniedziałku 16.03.2020r. do odwołania obsługa mieszkańców będzie odbywała się przede wszystkim drogą telefoniczną lub elektroniczną. Osobisty kontakt z pracownikami naszej Spółki będzie możliwy tylko w sytuacjach nadzwyczajnych i szczególnie skomplikowanych. Tam, gdzie okaże się to konieczne, będziemy umawiali się telefonicznie na określone godziny – chodzi o bezpieczeństwo pracowników, ale i Państwa.

Celem załatwienia sprawy w Zakładzie Wodociągów i Kanalizacji „WOD.-KAN.” Sp. z o.o. w Bełchatowie prosimy o kontakt telefoniczny lub e-mailowy z Biurem Obsługi Klienta.

Kontakt:

Sekretariat: 44 634-90-00
wodkan@wodkan-belchatow.pl

Biuro Obsługi Klienta: 44 634-90-92
44 634-90-93
44 634-90-94
bok@wodkan-belchatow.pl

- podawanie stanów wodomierzy
- składanie wszelkich wniosków związanych z działalnością Spółki dostępnych w zakładce Cenniki i Wnioski na stronie internetowej www.wodkan-belchatow.pl
- zgłaszanie awarii przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych oraz wodomierzy głównych

Dział Techniczny: 44 634-90-36 (usługi dotyczące przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych)
44 634-90-40 (usługi dotyczące wodomierzy głównych)
44 634-90-33 (usługi dotyczące wydawania warunków technicznych i uzgadniania projektów technicznych)

Całodobowo funkcjonuje **TELEFON ALARMOWY 994**.

Możecie się z nami kontaktować także poprzez Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta e-WODA. System e-WODA pozwala uzyskać Klientom stały dostęp do aktualnych danych o dowolnej porze dnia. Rozwiązanie to pozwala zaoszczędzić czas poprzez szybki i bezpieczny kontakt z naszą Spółką bez wychodzenia z domu. Ponadto, nowoczesne rozwiązania informatyczne gwarantują pełne bezpieczeństwo oraz dają pewność, że dostęp do swoich danych mają wyłącznie zalogowani użytkownicy.

Klienci firmy poprzez moduł e-WODA mają łatwy dostęp do informacji o:

- wystawionych fakturach
- saldzie do zapłaty
- rozliczeniach



- stanach wodomierzy
- zużyciu wody itp.

Zapraszamy do systemu e-WODA poprzez wypełnienie formularza zgłoszeniowego zamieszczonego na naszej stronie internetowej www.wodkan-belchatow.pl po kliknięciu w baner e-WODA umieszczony w prawym górnym rogu na stronie głównej.

Z uwagi na trudną sytuację, w której wszyscy się znaleźliśmy apelujemy o racjonalne i odpowiedzialne zachowanie oraz stosowanie się do rekomendacji służb sanitarnych. Pamiętajmy, iż wszyscy jesteśmy odpowiedzialni za zdrowie zarówno swoje, jak i swoich najbliższych. Zachęcamy pozostać Państwo w swoich mieszkaniach, miejscach pracy, nie zwiększając zagrożenia w obliczu grożącej nam epidemii.


mgr inż. Piotr Pierzchała